

Reklamaatiolomake

Kun lähetät tuotteen takuureklamaatioon, muista liittää mukaan tulostettu ja täytetty lomake, täytetty ja allekirjoitettu takuutodistus sekä kopio ostotodistuksesta (lasku).

Yhteystiedot

..... (Nimi)	
..... (Sähköposti)	 (Puhelinnumero)
..... (Osoite)	

Tilaus- / Reklamaatio- / Ajoneuvotiedot

..... (Tilausnumero)	 (Laskun numero)
..... (Ostopäivä)	 (Reklamaation päivämäärä)
..... (Ajoneuvon merkki / malli)	 (Ajoneuvon valmistusvuosi)
..... (Mittarilukema (km))	 (Moottori / tilavuus / teho (kW/hv))
..... (Valmistenumero (VIN))	 (Turboahtimen asennuspäivä)

Reklamaation syy (merkitse X):

- ☐ Tehon puute,
☐ Öljyvuoto,
☐ Pakokaasuihin liittyvä ongelma,
☐ Meluisa käynti / äänekäs toiminta,
☐ Muu, mikä:

**Lyhyt kuvaus ongelmasta sekä suoritetuista diagnostiikka- ja korjaustoimenpiteistä
(Kuvaus puolaksi tai englanniksi nopeuttaa ja helpottaa reklamaatiosi käsittelyä)**

Reklamaation käsittelyn yhteydessä kerättävien henkilötietojesi rekisterinpitäjä on *QRP Automotive SP. Z O.O.*, osoite: Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, Puola. Käsitlemme tietojasi ainoastaan reklamaation vastaanottamiseksi ja käsittelemiseksi, siihen liittyvien lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi sekä mahdollisten vaatimusten esittämiseksi tai puolustautumiseksi (oikeusperuste: GDPR 6 artiklan 1 kohdan b, c ja f-alakohta). Tietojen antaminen on vapaaehtoista, mutta välttämätöntä reklamaation käsittelyä varten. Sinulla on oikeus tarkastaa tietosi, pyytää tietojesi oikaisemista tai poistamista, rajoittaa tietojesi käsittelyä sekä tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Henkilötietojen käsittelyä koskeissa asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä sähköpostitse (info@turbochargers-shop.com) tai postitse yhtiön toimipisteen osoitteeseen.

Vakuutan, että olen reklamoitavan tuotteen omistajana tutustunut takuehtoihin sekä takuutodistuksessa oleviin diagnosointi- ja asennusohjeisiin.

.....
(Päiväys ja allekirjoitus)