

Palautus- ja vaihtolomake

1. Voit peruuttaa etämyyntisopimuksen ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta, eli siitä päivästä, jolloin olet itse tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuljetusliike) on ottanut tavarán fyysisesti haltuunsa.
2. Määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät peruuttamisilmoituksen ennen kyseisen määräajan päättymistä. Malli sopimuksen peruuttamiseen sisältyy tähän asiakirjaan.
3. Jos peruutat sopimuksen, sinun on palautettava ostettu tavara viipymättä ja viimeistään 14 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksesta, ellei toisin sovita (esim. tarjoamme tavarán noutopalvelua). Määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetät tavarán takaisin ennen määräajan päättymistä.
4. Peruuttamisoikeutta ei sovelleta kuluttajansuojalain (*Ustawa o prawach konsumenta*) 38 §:ssä määritellyissä tapauksissa, erityisesti silloin, kun kyseessä on:
 1. tuote, jota ei ole esivalmistettu ja joka on valmistettu ostajan määritysten mukaisesti tai joka on suunniteltu vastaamaan ostajan yksilöllisiä tarpeita.
5. Vastaat ainoastaan tavarán palauttamisesta aiheutuvista suorista kustannuksista, jotka vastaavat lähetyksen toimittamisesta kuriiripalvelulla tai muulla valitsemallasi tavalla aiheutuvia kuluja.
6. Palautamme kaikki tekemäsi maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat valitsemastasi muusta kuin kaupan edullisimmasta vakiotoimitustavasta), 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet peruuttamisilmoituksen. Voimme pidättäytyä maksun palauttamisesta, kunnes olemme vastaanottaneet tavarán takaisin tai olet toimittanut todisteen sen lähettämisestä, riippuen siitä, kumpi tapahtuu aiemmin.
7. Maksut palautetaan samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä tapahtumassa, ellei toisin ole sovittu sellaisella tavalla, josta ei aiheudu sinulle mitään kuluja.
8. Vastaat tavarán arvon alenemisesta, jos olet käsitellyt tuotetta tavalla, joka ei ole välttämätöntä sen laadun, ominaisuuksien tai toiminnan toteamiseksi (esim. asennus tai käyttö). Voimme vähentää arvon alenemista vastaavan summan palautettavasta maksusta.
9. Voit lähettää tavarán takaisin omatoimisesti tai käyttää kuljetuspalveluamme (maksullinen palvelu - ilmoitamme kustannukset sähköpostitse) osoitteeseen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, Puola.
10. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä:
 1. sähköpostitse: info@turbochargers-shop.com,
 2. verkkosivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen kautta,
 3. puhelimitse: +48 532 722 150 (asiakaspalvelu on saatavilla puolaksi (suositeltu kieli) ja englanniksi),
 4. postitse osoitteeseen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, Puola.

Sopimuksen peruuttamislomake (palautuslomake)

Ilmoitan täten, että peruutan etämyyntisopimuksen.

.....
(Tilausnumero)

.....
(Nimi)

.....
(Sähköpostiosoite)

.....
(Puhelinnumero)

.....
(Osoite)

Palautettavan tuotteen nimi	Palautettavan tuotteen koodi	Määrä

Syyn ilmoittaminen palautukselle on vapaaehtoista, mutta se auttaa meitä parantamaan laatua ja asiakaspalvelua (merkitse X):

- ☐ ostosta luopuminen,
☐ väärä osa valittu,
☐ muu:

Kaikki maksut palautetaan samalla maksutavalla, jota käytit. Anna pankkitilin numero vain, jos maksoit postiennakolla tai haluat saada palautuksen eri tilille kuin miltä alkuperäinen maksu suoritettiin. Jos kyseessä on ulkomainen pankkitili (Puolan ulkopuolella), ilmoita IBAN-numero ja BIC/SWIFT-koodi.

.....
(Pankkitilin numero, jolle palautus suoritetaan)

.....
(Päiväys ja allekirjoitus)

Vaihtolomake

Noudata seuraavia ohjeita, kun haluat vaihtaa tuotteen toiseen.

1. Ilmoita meille sähköpostitse tuotteen virheellisestä valinnasta ja halustasi vaihtaa se oikeaan tuotteeseen.
2. Odotamme tuotteen palautusta yhdessä täytettyjen lomakkeiden kanssa (vaihtolomake ja sopimuksen peruuttamislomake). Voit lähettää tuotteen meille itse tai käyttää kuljetuspalveluamme (maksullinen palvelu - ilmoitamme kustannukset sähköpostitse).
3. Jos haluat nopeuttaa prosessia, voit ostaa oikean tuotteen* palautusmenettelyn aikana. Teet tilauksen oikeasta tuotteesta, ja me käsittelemme sen erillisenä ostoksena. Tässä vaihtoehdossa pyydämme sinua kirjoittamaan uuden tilausnumeron alle.
4. Kun olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteen, käynnistämme hyvitysprosessin. Jos et ole vielä ostanut oikeaa tuotetta, voit päättää saada täyden hyvityksen ja tehdä erillisen ostoksen uudesta tuotteesta, tai voimme hyvittää uuden tilauksen alkuperäiseen tilaukseen nähden (tällöin selvitämme mahdollisen hintaeron).
5. Tiedotamme sinua vaihtoprosessin etenemisestä ja lopullisesta selvityksestä sähköpostitse.

Mitä tuotteita haluat palauttaa?

Palautettavan tuotteen nimi	Palautettavan tuotteen koodi	Määrä

Minkä tuotteiden kanssa haluat vaihtaa?

Uuden tuotteen nimi**	Uuden tuotteen koodi**	Määrä**

Oikean tuotteen ostaminen (merkitse X):

- ☐ palautusprosessin aikana (erillinen ostos).
- ☐ alkuperäisen tilauksen hyvityksen jälkeen,
- ☐ uuden tilauksen selvittäminen alkuperäisen tilauksen kanssa.

.....
(Uusi tilausnumero)**

.....
(Päiväys ja allekirjoitus)

*Mikäli oikeaa tuotetta ei ole varastossamme, ehdotamme yksilöllistä toimitusaikaa tai hyvitämme virheellisesti ostetun tuotteen.

**Täytä vain, jos ostat oikean tuotteen alkuperäisen tilauksen palautusprosessin aikana.