

Verkkokaupan sopimusehdot

turbochargers-shop.com

§ 1 Sanasto

1. **Myyjä, Palveluntarjoaja, (Tietosuojan) Rekisterinpitäjä** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, jonka kotipaikka on Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, Y-tunnus/NIP: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Kauppa** - Myyjälle kuuluva verkkosivusto, joka toimii verkkotunnuksella *turbochargers-shop.com* sekä kaikilla sen alisivuilla ja aliverkkotunnuksilla, ja jonka välityksellä Ostaja voi tehdä Tilauksia.
3. **Ostaja** - mikä tahansa taho, joka tekee tilauksen Kaupassa (Kuluttaja, Kuluttajan oikeuksilla toimiva yrittäjä tai henkilö, jolla ei ole Kuluttajan asemaa).
4. **Kuluttaja** - Ostaja, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee oikeustoimen (Kaupan välityksellä tehtävän kauppasopimuksen), joka ei liity suoraan hänen elinkeinotoimintaansa tai ammatinharjoittamiseensa (Puolan siviililain (*Kodeks Cywilny*) 22¹ artikla).
5. **Kuluttajan oikeuksilla toimiva yrittäjä** - luonnollinen henkilö, joka solmii Myyjän kanssa sopimuksen, joka liittyy suoraan hänen elinkeinotoimintaansa, kun kyseisen sopimuksen sisällöstä ilmenee, ettei sillä ole tälle henkilölle ammatillista luonnetta, mikä johtuu erityisesti hänen harjoittamansa elinkeinotoiminnan kohteesta, joka on asetettu saataville Puolan elinkeinotoiminnan keskusrekisteriä ja -tietojärjestelmää (CEIDG) koskevien säännösten mukaisesti.
6. **Säännöt** - nämä Verkkokaupan säännöt ja ehdot.
7. **Tuote** - Kaupassa myytävänä oleva irtonainen esine, erityisesti turboahtimet, joka on Ostajan ja Myyjän välisen kauppasopimuksen kohteena.
8. **Tilaus** - Ostajan tahdonilmaisu, jonka suorana tarkoituksena on solmia Tuotteiden etäkauppasopimus Kaupan välityksellä ja jossa määritellään vähintään Tuotteiden tyyppi ja määrä.
9. **Asiakastili** - yksilöllisellä nimellä (käyttäjätunnuksella) ja salasanalla suojattu tietokokoelma Palveluntarjoajan tietojärjestelmässä, johon kerätään Käyttäjän tiedot, mukaan lukien tiedot tehdyistä Tilauksista.
10. **Käyttäjä** - mikä tahansa luonnollinen henkilö, oikeushenkilö tai oikeuskelpoinen yhteisö, joka käyttää Kauppaa tai Rekisterinpitäjän tarjoamia palveluita.
11. **Arkipäivä** - yksi päivä maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta lakisääteisiä vapaapäiviä.
12. **Sähköisesti tarjottavat palvelut** - palvelut, jotka tarjotaan ilman osapuolten samanaikaista läsnäoloa (etäpalveluna) tiedonsiirron välityksellä Käyttäjän yksilöllisestä pyynnöstä, mukaan lukien Kaupan sisällön ja Kaupan puitteissa käytettävissä olevien palvelujen asettaminen saataville.

§ 2 Yleiset määräykset

1. Säännöt määrittelevät Kaupan verkkosivuilla olevien Tuotteiden kauppasopimuksen solmimisen ja täytäntöönpanon säännöt sekä sähköisten palvelujen tarjoamisen säännöt.
2. Kauppasopimukseen sovelletaan Puolan lakia. Tämä valinta ei kuitenkaan menetä Kuluttajalta suojaa, joka hänelle on myönnetty sellaisten säännösten perusteella, joista ei voida poiketa sopimuksella sen maan lain mukaan, jossa Kuluttajalla on tavanomainen asuinpaikka.
3. Tilausten tekeminen ja sähköisten palvelujen käyttäminen edellyttää laitteita, jotka mahdollistavat pääsyn Internetiin, sähköpostiin sekä verkkoselaimeen, joka pystyy näyttämään www-sivuja.
4. Myynnin kohteena ovat Tuotteet, jotka ovat esillä Kaupassa Tilauksen tekemisen ajankohtana.
5. Yksittäisiä Tuotteita koskevat tiedot eivät muodosta siviilioikeudellisissa säännöksissä tarkoitettua myyntitarjousta. Verkkokaupan sisältö on kutsu sopimuksen tekemiseen (Puolan siviililain 71 artikla).
6. Jos Tuotteen hintaa alennetaan, Myyjä näyttää alennetun hinnan ohella myös tiedon kyseisen Tuotteen alimmasta hinnasta, joka oli voimassa 30 päivän aikana ennen alennuksen käyttöönottoa, ja jos Tuote on ollut myynnissä alle 30 päivää - alimman hinnan kyseisen Tuotteen myynnin alkamispäivästä lähtien.
7. Henkilötietojen käsittelyn ja evästeiden (cookies) käytön säännöt sekä Kaupan käyttöä koskevat säännöt on kuvattu erillisissä asiakirjoissa:
 1. <https://fi.turbochargers-shop.com/tietosuojaseloste>,
 2. <https://fi.turbochargers-shop.com/kayttoehdot>.

§ 3 Tuotteiden laatu

1. Kaupan myymät uudet turboahtimet ovat alkuperäisiä tuotteita - tehdasuusia, täysiarvoisia, laillisesti markkinoille saatettuja ja niillä on valmistajien täysi 24 kuukauden takuu.
2. Kaupan myymät kunnostetut turboahtimet, joiden status on *REMAN*, ovat täysiarvoisia tuotteita, laillisesti markkinoille saatettuja ja niillä on Myyjän täysi 24 kuukauden takuu.
3. Myyjä on velvollinen toimittamaan Tuotteet sopimuksen mukaisesti, eli ilman fyysisiä tai oikeudellisia virheitä. Tätä velvollisuutta säätelevät lain säännökset, erityisesti ne, jotka koskevat virhevastuuta (kustannusvastuuta virheistä) ja Tuotteen sopimusevastaisuutta (Kuluttajien ja Kuluttajan oikeuksilla toimivien yrittäjien tapauksessa).

§ 4 Tilaukset

1. Myyjä mahdollistaa yhteydenoton ja Tilausten tekemisen seuraavilla tavoilla:

1. Kaupan välityksellä (lisäämällä valitut Tuotteet ostoskoriin ja täyttämällä vuorovaikutteisen lomakkeen),
2. sähköpostitse (osoitteeseen: info@turbochargers-shop.com),
3. puhelimitse numeroihin: +48 532 722 150 (puhelinpalvelu on saatavilla puolaksi (ensisijainen viestintäkieli) ja englanniksi).
2. Tiedot mahdollisista muista paikallisista viestintäkanavista (mukaan lukien paikalliset puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet) löytyvät Kaupan valitun kieliversion mukaisesta *Yhteystiedot* (Kontakt) -osiosta.
3. Puhelujen kustannukset määräytyvät Ostajan oman liittymäsopimuksen hinnaston mukaisesti.
4. Tilauksen tekemiseksi Kaupan kautta valittu Tuote on lisättävä ostoskoriin ja sen jälkeen toimittava Kaupan sivulla annettujen lisäohjeiden mukaisesti. Tilauksen jättäminen muodostaa tarjouksen Tuotteen kauppasopimuksen solmimisesta.
5. Ostaja on velvollinen antamaan oikeat ja ajantasaiset toimitus- ja yhteystiedot. Oikeiden tietojen puuttuminen voi estää Tilauksen toteuttamisen.
6. Tilauksen tekemisen jälkeen Ostaja saa:
 1. automaattisen sähköpostiviestin, joka vahvistaa Tilauksen vastaanottamisen Myyjälle ja sisältää kaikki Tilauksen olennaiset ehdot (jos Tilaus on tehty verkkokaupan kautta),
 2. 3 arkipäivän kuluessa Tilauksen tekemisestä - sähköpostitse tai puhelimitse tiedon, joka vahvistaa Tilauksen hyväksymisen toteutettavaksi ja Tuotteiden kauppasopimuksen syntymisen.
7. Ostaja voi milloin tahansa tarkistaa Tilauksen tilan Kaupan sivuilta, mikäli hänellä on rekisteröity Asiakastili.
8. Mikäli Ostaja huomaa virheitä Kaupan lähettämissä tiedoissa, joihin viitataan Sääntöjen § 4 momentin 6 kohdassa 1), Myyjä pyytää ottamaan yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse virheen korjaamiseksi.
9. Ostaja voi muuttaa Tilauksen sisältöä siihen asti, kunnes Tuotetta ei ole vielä lähetetty. Tätä varten on otettava yhteyttä Myyjään sähköpostitse (osoitteeseen: info@turbochargers-shop.com) tai puhelimitse.
10. Ostaja suostuu vastaanottamaan sähköisessä muodossa:
 1. tilausvahvistuksen,
 2. ostolaskun (PDF-tiedosto),
 3. [näämä Säännöt](#) (PDF-tiedosto),
 4. [mallilomakkeen sopimuksen peruuttamisesta](#) (PDF-tiedosto),
 5. [mallilomakkeen reklamaation tekemisestä](#) (PDF-tiedosto).

§ 5 Toimitus

1. Myyjä toimittaa lähetyksiä seuraaviin maihin: Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Espanja, Alankomaat, Irlanti, Liettua, Luxemburg, Latvia, Saksa, Puola, Portugali, Slovakia, Slovenia, Ruotsi, Unkari, Italia.

2. Myyjän saataville asettamien maiden alueelle tapahtuvan Tuotteen toimituksen (lähetyksen) kustannuksista vastaa Myyjä, eli toimitus on Ostajalle maksuton (ilmainen toimitus), ottaen huomioon Sääntöjen § 5 mom. 3 ja 4 mukaiset vyöhykemaksut tai tullin ja veromaksut.
3. Mikäli kyseessä on tilaus vaikeapääsyisille alueille, saarialueille tai postinumeroalueille, joista kuljetusliikkeet perivät lisämaksuja, joita ei ole eritelty momentissa 1, Myyjä pidättää oikeuden tarkistaa toimituskulut. Tällaisessa tilanteessa Myyjä ilmoittaa Ostajalle lisämaksun suuruuden. Mikäli Ostaja ei suostu vastaamaan ylimääräisistä kuljetuskustannuksista, kummallakin osapuolella on oikeus peruuttaa sopimus 5 päivän kuluessa tämän tiedon välittämisestä, ja Myyjä palauttaa viipymättä Ostajalle kaikki tämän suorittamat maksut.
4. Toimituksissa Euroopan unionin tullialueen ulkopuolisiin maihin tai alueille Ostaja on velvollinen vastaamaan kaikista lisäkustannuksista, mukaan lukien erityisesti tullit, tuonti-ALV sekä kuljetusliikkeen tai kohdemaan tulliviranomaisten määräämät käsittely-/hallintomaksut.
5. Myyjä ei ole vastuussa näiden Sääntöjen § 5 momentissa 4 mainittujen maksujen suuruudesta, eikä sillä ole mahdollisuutta arvioida niitä täsmällisesti ennen lähetystä. Velvollisuus suorittaa nämä maksut on Ostajalla, ja se on edellytys sille, että kuljetusliike luovuttaa Tuotteen.
6. Tulli- ja veromaksujen suorittamatta jättäminen Ostajan toimesta voi johtaa lähetyksen pysäyttämiseen tullissa tai sen palauttamiseen Myyjälle. Tuotteen palautuessa kaikki palautukseen ja uudelleenlähetykseen liittyvät kustannukset veloitetaan Ostajalta.
7. Tiedot arvioidusta lähetysajasta on ilmoitettu tuotekortissa ja ne ilmoitetaan Arkipäivinä sopimuksen solmispäivästä lukien. Tilauksen kokonaistoimitusaika (mukaan lukien kuljetus) on enintään 14 Arkipäivää.
8. Myyjä suosittelee, että Ostaja tarkistaa lähetyksen kunnon kuljetusliikkeen edustajan tai Tuotteen luovuttavan henkilön läsnä ollessa. Mikäli Tuotteessa tai pakkauksessa havaitaan mekaaninen vaurio, se suositellaan dokumentoitavaksi vahinkoraporttiin (vahinkopöytäkirjaan), mikä helpottaa merkittävästi reklamaatioprosessia.
9. Toimintaohjeet, jos lähetys on vaurioitunut:
 1. Ostajan tulee dokumentoida vahinko laatimalla kuljetusvahinkoraportti (vahinkopöytäkirja); vahinkoraportissa vastaanottopäivän, vahinkoilmoituksen päivämäärän ja raportin laatimispäivän tulee olla samat,
 2. vahinkoraportin laatimisen jälkeen on otettava viipymättä yhteyttä Myyjään sähköpostitse: info@turbochargers-shop.com,
 3. Ostajalla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta vaurioitunutta lähetystä. Tässä tapauksessa asiasta on myös ilmoitettava viipymättä Myyjälle edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen.
10. Mikäli Tuotteen tarkistamisessa on vaikeuksia tai kuljetusliikkeen työntekijä kieltäytyy laatimasta vahinkoraporttia, Myyjä suosittelee, että Ostaja ottaa ylös kuriyhtiön työntekijän tunnistetiedot ja välittää nämä tiedot viipymättä Myyjälle.

11. Tuotteen satunnaisen häviämisen tai vahingoittumisen riski kuljetuksen aikana siirtyy Kuluttajana tai Kuluttajan oikeuksilla toimivana yrittäjänä olevalle Ostajalle heti, kun Tuote on luovutettu hänelle (eli kun se on siirtynyt hänen fyysiseen hallintaansa). Jos Ostaja ei ole Kuluttaja, tämä riski siirtyy Ostajalle sillä hetkellä, kun Tuote luovutetaan kuljetusliikkeelle.

§ 6 Maksut

1. Kaupan sivuilla näkyvät Tuotteiden hinnat ovat bruttohintoja (sisältävät arvonlisäveron tai vastaavan voimassa olevien säännösten mukaisen arvonlisäveron) eivätkä ne sisällä toimituskuluja.
2. Joihinkin Tuotteisiin sovelletaan ylimääräistä panttimaksua (kutsutaan myös kaukseksi, pantiksi tai käsittelymaksuksi). Pantti toimii Myyjän vakuutena siltä varalta, ettei Ostaja palauta käytettyä, vanhaa osaa ostetun Tuotteen vastaanottamisen jälkeen.
3. Tieto pantista ja sen määrästä annetaan Ostajalle viimeistään ennen tilauksen tekemistä, erityisesti Tuotteen kuvauksessa eller hinnan yhteydessä.
4. Pantin palautussäännöt:
 1. Ostajalla on 30 päivää aikaa tilauksen vastaanottopäivästä toimittaa vanha osa Myyjän toimipisteeseen,
 2. pantin palauttamisen edellytyksenä on samanlaisen osan palauttaminen kuin mikä on ostettu; jos palautetaan muu osa, panttia ei palauteta,
 3. pantti palautetaan Ostajalle käyttäen samaa maksutapaa, jota hän käytti oston yhteydessä, tai hänen ilmoittamalleen pankkitilille,
 4. palautus tapahtuu viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona Myyjä on vastaanottanut vanhan osan, edellyttäen, että se täyttää osoitteessa kuvatut palautuksen tekniset ehdot:
<https://fi.turbochargers-shop.com/upload/fi/vanhojen-osien-palautusohje.pdf>.
5. Valuutta, jossa Tuotteen hinta ilmoitetaan, määräytyy automaattisesti valitun kieliversion tai Asiakkaan sijainnin perusteella. Asiakkaalle ilmoitetaan aina tapahtuman valuutta ennen Tilauksen tekemistä. Tilauksen yhteenvedossa maksettava summa on lopullinen.
6. Myyjä tarjoaa seuraavat maksutavat:
 1. eleoniset maksut, maksukorttimaksut sekä mobiilimaksut (mukaan lukien mm. BLIK, Apple Pay, Google Pay) PayU-palvelun kautta,
 2. maksut PayPal-välityspalvelun kautta,
 3. maksun lykkäys PayU-palvelun kautta,
 4. maksu perinteisellä pankkisiirrolla Myyjän tilille,
 5. postiennakko (maksu suoritetaan tilauksen toimituksen yhteydessä).
7. Yksittäisten maksutapojen saatavuus voi riippua toimitusmaasta, tapahtuman valuutasta tai Ostajan valitsemasta Kaupan kieliversiosta. Ajantasainen luettelo käytettävissä olevista menetelmistä esitetään aina Tilauksen tekemisen yhteydessä.
8. Maksuajat:

1. verkkomaksuissa (PayU, PayPal, maksun lykkäys) - välittömästi Tilauksen jättämisen jälkeen,
2. perinteisellä pankkisiirrolla maksettaessa - 3 päivän kuluessa Tilauksen tekemisestä,
3. postiennakolla maksettaessa - Tuotteen toimituspäivänä.

§ 7 Sopimuksen peruuttaminen

1. Ostaja, joka on Kuluttaja tai Kuluttajan oikeuksilla toimiva yrittäjä, voi peruuttaa etänä solmitun Tuotteiden kauppasopimuksen syytä ilmoittamatta tekemällä asiaankuuluvan ilmoituksen 14 päivän kuluessa Tuotteen luovutuspäivästä, eli siitä päivästä, jona Ostaja tai muu kuin kuljetusliike ja Ostajan nimeämä kolmas osapuoli on saanut Tuotteen fyysiseen hallintaansa.
2. Määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitus lähetetään ennen sen päättymistä. Sopimuksen peruuttamislomakkeen malli lähetetään Ostajalle sähköpostitse, joka vahvistaa Tilauksen ottamisen käsittelyyn, tai se on saatavilla Kaupan sivuilla osoitteessa: <https://fi.turbochargers-shop.com/upload/fi/palautus-ja-vaihtolomake.pdf>.
3. Sopimuksen peruuttamisen tapauksessa Ostaja on velvollinen palauttamaan ostetun Tuotteen viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona hän peruutti sopimuksen, paitsi jos Myyjä on taroutunut noutamaan Tuotteen itse. Määräajan noudattamiseksi riittää Tuotteen lähettäminen takaisin ennen sen päättymistä.
4. Ostajalla ei ole peruuttamisoikeutta Puolan kuluttajansuojalain (*Ustawa o prawach konsumenta*) 38 artiklassa määritellyissä tapauksissa, mukaan lukien erityisesti silloin, kun suorituksen kohteena on:
 1. ei-valmisvalmisteinen tuote, joka on valmistettu Ostajan eritelmien mukaisesti tai joka on tarkoitettu täyttämään hänen yksilölliset tarpeensa.
5. Ostaja vastaa ainoastaan Tuotteen palauttamisesta aiheutuvista välittömistä kustannuksista, joiden määrä vastaa kurieripalvelun tai muun Ostajan valitseman tavan mukaisia lähetyskuluja.
6. Myyjä palauttaa kaikki Ostajan suorittamat maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka johtuvat Ostajan valitsemasta muusta kuin halvimasta Kaupan tarjoamasta tavanomaisesta toimitustavasta), 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona Myyjä on vastaanottanut ilmoituksen sopimuksen peruuttamisesta. Myyjä voi pidättäytyä maksujen palauttamisesta, kunnes Tuote on saatu takaisin tai kunnes Ostaja on toimittanut todisteen sen takaisinlähettämisestä, riippuen siitä, kumpi ajankohta on aikaisempi.
7. Maksut palautetaan käyttäen samaa maksutapaa, jota Ostaja käytti, ellei hän ole nimenomaisesti suostunut toiseen palautustapaan, josta ei aiheudu hänelle mitään kustannuksia.
8. Ostajalla, jolla ei ole Kuluttajan eikä Kuluttajan oikeuksilla toimivan yrittäjän asemaa, ei ole Sääntöjen § 7 momentissa 1 tarkoitettua sopimuksen peruuttamisoikeutta.

9. Ostaja on vastuussa Tuotteen arvon alentumisesta, joka johtuu Tuotteen käyttämisestä tavalla, joka ylittää sen, mikä on tarpeen Tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi (esim. asennus, käyttö). Arvon alentumista vastaava summa voidaan vähentää Ostajalle palautettavasta maksusta.

§ 8 Takuu

1. Takuun piiriin kuuluvien Tuotteiden erityisluonteen vuoksi asennus- ja diagnostiikkatyöt on suoritettava takuuasiakirjassa esitettyjen ehtojen mukaisesti.
2. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet:
 1. käyttäjän tai muun valtuuttamattoman henkilön tekemistä omavaltaisista korjauksista, muutoksista tai rakenteellisista muutoksista,
 2. mekaanisista, termisistä, kemiallisista vaurioista tai tuotteen tahallisesta vahingoittamisesta,
 3. vaurioista, jotka johtuvat asianmukaisen käytön sääntöjen laiminlyönnistä sekä tuotteen käyttämisestä vastoin sen käyttötarkoitusta tai parametreja,
 4. tuotteista, jotka on itse valittu väärin, muunneltu, korjattu tai asennettu virheellisesti.
3. Ostaja voi esittää laatutakuuseen perustuvan vaatimuksen Myyjälle ottamalla yhteyttä:
 1. sähköpostitse: info@turbochargers-shop.com,
 2. puhelimitse numeroihin: +48 532 722 150 (puhelinpalvelu on saatavilla puolaksi (ensisijainen viestintäkieli) ja englanniksi).
4. Myyjä käsittelee reklamaation takuuasiakirjassa määritellyssä määräajassa, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona reklamoitu Tuote on vastaanotettu.
5. Takuuasiantuntijalausunto päättyy reklamaatiopöytäkirjan laatimiseen, johon Myyjä liittää kuvauksen asiantuntijalausunnon tuloksesta teknisine dokumentaatioineen sekä päätöksen reklamaation ratkaisemisesta.
6. Täydellinen kuvaus reklamaatioprosessin kulusta on saatavilla Kaupan sivuilla osoitteessa: <https://fi.turbochargers-shop.com/reklamaatiot>.

§ 9 Reklamaatio virhevastuun / sopimuksenvastaisuuden perusteella

1. Myyjä on vastuussa Ostajalle, joka on Kuluttaja tai Kuluttajan oikeuksilla toimiva yrittäjä, Tuotteen sopimuksenvastaisuudesta (aiemmin lakisääteinen virhevastuu (*rekojmia*)) Puolan siviililain (*Kodeks Cywilny*) ja Kuluttajansuojalain (*Ustawa o prawach konsumenta*) säännösten mukaisesti.
2. Myyjä vastaa Tuotteen sopimuksenvastaisuudesta, joka havaitaan kahden vuoden kuluessa siitä hetkestä, kun tavara on luovutettu Ostajalle.
3. Ostajalla, joka käyttää Tuotteen sopimuksenvastaisuuteen perustuvia oikeuksiaan, on mahdollisuus lähettää reklamoitu Tuote kuriiripalvelulla Myyjän kustannuksella otettuaan ensin yhteyttä Myyjään osoitteeseen: info@turbochargers-shop.com.

4. Myyjä ottaa kantaa Kuluttajan tai Kuluttajan oikeuksilla toimivan yrittäjän tekemään reklamaatioilmoitukseen 14 päivän kuluessa. Mikäli kannanottoa ei anneta tässä määräajassa, Kuluttajan ilmoitusta tai vaatimusta pidetään perusteltuna ja hyväksyttynä.
5. Sellaisten Ostajien osalta, jotka eivät ole Kuluttajia eivätkä Kuluttajan oikeuksilla toimivia yrittäjiä, Myyjän lakisääteinen virhevastuu (*reklamacia*) Tuotteen virheistä on suljettu pois (Puolan siviililain 558 §:n 1 momentin perusteella).

§ 10 Sähköisesti tarjottavat palvelut

1. Palveluntarjoaja tarjoaa sähköisiä palveluja, jotka koostuvat seuraavista:
 1. Kaupan asettaminen saataville - mahdollisuus näyttää Kaupan verkkosivuston sisältöä,
 2. Asiakastili - rekisteröitymisen jälkeen käytettävissä oleva yksilöllinen hallintapaneeli, joka mahdollistaa tietojen ja tilaushistorian hallinnan sekä Tilausten tilan seurannan,
 3. yhteydenottolomake - mahdollistaa yhteydenoton Palveluntarjoajaan sähköpostiviestien välityksellä,
 4. ilmoita saatavuudesta - lomake, jonka avulla voi ilmaista kiinnostuksensa tuotteeseen, jota ei ole varastossa, ja johon lähetetään sähköposti-ilmoitus, kun tuote on taas saatavilla,
 5. vahvista VIN-koodilla - lomake Tuotteen ajoneuvoon sopivuuden varmistamiseksi VIN-numeron perusteella,
 6. arvostelun lisääminen ostetuista tuotteista - mahdollistaa oston tehneille Käyttäjille tuote-arvostelulomakkeen täyttämisen.
2. Useimpien palvelujen (Tili, lomakkeet) käyttäminen edellyttää aktiivisen sähköpostiosoitteen antamista sekä Sääntöjen ja Tietosuojaselosteen hyväksymistä.
3. "Vahvista VIN-koodilla" -palvelu on luonteeltaan avustava ja informatiivinen. Palveluntarjoaja noudattaa asianmukaista huolellisuutta varmistaakseen Tuotteen sopivuuden oikeellisuuden. Osan lopullinen yhteensopivuuden varmistaminen ennen asennusta on Ostajan vastuulla. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa Tuotteen virheellisestä sopivuudesta tämän palvelun puitteissa, ellei se johdu Palveluntarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai ellei ongelma johdu seuraavista syistä:
 1. moottorin aiempi vaihto tai muuttaminen,
 2. turboasennuksen aiempi vaihto tai muuttaminen,
 3. virheelliset tiedot, jotka johtuvat ulkoisten, tehtaiden luettelojärjestelmien virheistä tai puutteellisuudesta, joihin Palveluntarjoaja ei voi vaikuttaa.

§ 11 Sähköisten palvelujen tarjoamista koskevien sopimusten solmimisen ja purkamisen ehdot

1. Kaupan asettaville saataville - sopimus solmitaan sillä hetkellä, kun Käyttäjä aloittaa verkkosivuston sisällön käyttämisen, ja se päättyy, kun sivuston näyttäminen lopetetaan.
2. Asiakastili - tilipalvelun tarjoamista koskeva sopimus solmitaan Tilin luomisen yhteydessä, mikä edellyttää Sääntöjen ja Tietosuojaselosteen hyväksymistä. Sopimus päättyy, kun Tili poistetaan Käyttäjän pyynnöstä.
3. Lomakkeet (yhteydenotto, ilmoita saatavuudesta, vahvista VIN-koodilla) - sopimus solmitaan lomakkeen täyttämisen ja lähettämisen ajankohtana. Lomakkeen lähettäminen edellyttää Sääntöjen ja Tietosuojaselosteen hyväksymistä. Sopimus päättyy, kun palvelu on suoritettu loppuun (eli kun Palveluntarjoaja on antanut vastauksen tai kun saatavuusilmoitus on lähetetty).
4. Arvostelun lisääminen ostetuista tuotteista - sopimus solmitaan täytetyn lomakkeen lähettämishetkellä ja se edellyttää Sääntöjen ja Tietosuojaselosteen hyväksymistä. Sopimus päättyy, kun arvostelu julkaistaan Kaupassa tai kun Myyjä hylkää sen.

§ 12 Tekniset tiedot ja sähköisten palvelujen käytöissäännöt

1. Kaupan puitteissa tarjottavien sähköisten palvelujen asianmukaisen ja täysimääräisen käytön varmistamiseksi Käyttäjän tulee täyttää seuraavat tekniset vähimmäisvaatimukset:
 1. laitteen omistaminen, jossa on Internet-yhteys ja ajantasainen verkkoselain (esim. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari tai Opera),
 2. JavaScript-tuen ja evästeiden (cookies) käytön oltava käytössä selaimessa,
 3. aktiivisen sähköpostitilin (e-mail) omistaminen, mikä on välttämätöntä Asiakastilin luomiseksi, Tilauksen tekemiseksi tai sellaisten lomakkeiden käyttämiseksi, jotka edellyttävät vastauksen lähettämistä (esim. yhteydenottolomake, ilmoita saatavuudesta, vahvista VIN-koodilla),
 4. vakaa Internet-yhteys.
2. Myyjä käyttää teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä käsiteltävien tietojen suojaamiseksi, erityisesti yhteyksien salausta SSL-protokollan avulla, mikä suojaa Ostajan lähettämiä tietoja (esim. kirjautumistiedot, osoitetiedot) luvattomalta haltuunotolta.
3. Palveluntarjoaja ilmoittaa, että Kaupassa julkaistavat sisällöt, joista se on vastuussa (kuten Tuotteiden kuvaukset ja tiedot), eivät ole lainvastaisia, vaan ne ovat luotettavia ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisia.
4. Käyttäjiä kielletään toimittamasta sellaista sisältöä, joka häiritsee Palveluntarjoajan tietojärjestelmän toimintaa, tai lainvastaista sisältöä, joka on yleisesti voimassa olevien säännösten vastaista, loukkaa kolmansien osapuolten henkilökohtaisia oikeuksia tai rikkoo yleisesti hyväksytyjä yhteiskunnallisia normeja ja hyviä tapoja.

5. Saatuaan luotettavan tiedon sisällön tai Käyttäjän toiminnan laittomasta luonteesta Palveluntarjoaja ryhtyy toimenpiteisiin kyseisen sisällön poistamiseksi tai siihen pääsyn estämiseksi viipymättä.

§ 13 Reklamaatiomenettely sähköisesti tarjottavissa palveluissa

1. Reklamaatiot tulee toimittaa:
 1. sähköpostitse osoitteeseen: info@turbochargers-shop.com,
 2. kirjeitse osoitteeseen: QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamaation tulee sisältää kuvaus ongelmasta, joka on reklamaation perusteena.
3. Palveluntarjoaja käsittelee reklamaatiot 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona se on vastaanottanut reklamaation.

§ 14 Sääntöjen muuttaminen

1. Kauppa voi muuttaa näitä Sääntöjä painavista syistä, joilla tarkoitetaan seuraavista muutoksista johtuvia olosuhteita:
 1. Kaupan toiminnallisuuksien muuttuminen,
 2. voimassa olevan lainsäädännön muuttuminen,
 3. Palveluntarjoajan toimintaprofilin tai tarjottavien palvelujen muuttuminen.
2. Sääntöjen muuttaminen tapahtuu irtisanomalla niiden tähänastiset ehdot. Uusi Sääntöjen sisältö lähetetään rekisteröityneille Käyttäjille (Asiakastilin omistajille) sähköpostitse rekisteröitymisen yhteydessä ilmoitettuun osoitteeseen. Irtisanomisilmoituksen ohella Kauppa lähettää Sääntöjen uuden sisällön. Irtisanomisaika on 14 päivää.
3. Irtisanomisaikana Käyttäjä, joka ei hyväksy Sääntöjen uutta sisältöä, voi poistaa Asiakastilinsä tai ottaa yhteyttä Myyjään (sähköpostitse: info@turbochargers-shop.com) ja ilmoittaa hyväksymisen puuttumisesta.
4. Mikäli Tiliä ei poisteta tai vastustusta Sääntöjen uutta sisältöä vastaan ei esitetä 14 päivän irtisanomisajan loppuun mennessä, Käyttäjän katsotaan hyväksyneen Sääntöjen uuden sisällön.
5. Rekisteröimättömien käyttäjien tilejä (Käyttäjät, jotka käyttävät Kauppaa luomatta Tiliä) ei tarvitse irtisanoa. Näiden Käyttäjien osalta uudet Säännöt astuvat voimaan heti, kun ne julkaistaan Kaupan sivuilla.

§ 15 Loppumääräykset

1. Rekisterinpitäjän ja Käyttäjän välinen viestintä, mukaan lukien sähköpostikirjeenvaihto, puhelinkeskustelut sekä vastaukset reklamaatioihin ja tiedusteluihin, käydään puolan tai englannin kielellä, jolloin ensisijainen viestintäkieli on puola. Ostajan pyynnöstä viestintä voidaan käydä muulla kielellä, mutta Myyjä ei takaa tätä. Mahdollisuuden puuttuminen viestintään muulla kielellä kuin puolaksi tai englanniksi ei oikeuta

reklamaatioon, sopimuksen peruuttamiseen eikä määräaikojen pidentämiseen.

Viestintäkielen valinta ei rajoita Kuluttajan oikeuksia, jotka johtuvat voimassa olevista lain säännöksistä, erityisesti oikeutta tehdä reklamaatio tai peruuttaa sopimus.

2. Kaupan käyttäminen merkitsee näiden Sääntöjen hyväksymistä.
3. Kaikki näiden Sääntöjen perusteella solmituista sopimuksista aiheutuvat riidat pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sovinnollisesti.
4. Mikäli sopimukseen ei päästä, tuomioistuimen toimivalta määräytyy seuraavasti:
 1. riidoissa Ostajan kanssa, joka on Kuluttaja tai Kuluttajan oikeuksilla toimiva yrittäjä, toimivaltainen tuomioistuin on tuomioistuin, joka määräytyy Kuluttajan vakinaisen asuinmaan yleisesti voimassa olevien säännösten mukaisesti (erityisesti Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 1215/2012 säännösten mukaisesti),
 2. riidoissa Ostajan kanssa, jolla ei ole Kuluttajan eikä Kuluttajan oikeuksilla toimivan yrittäjän asemaa, toimivaltainen tuomioistuin on Myyjän kotipaikan mukaan alueellisesti toimivaltainen tuomioistuin.
5. Kuluttajalla on mahdollisuus käyttää tuomioistuimen ulkopuolisia reklamaatioiden käsittely- ja vaatimustenajomenetelmiä. Tätä varten hän voi kääntyä asuinpaikkansa mukaan toimivaltaisten kansallisten tai paikallisten viranomaisten puoleen. Yksityiskohtaiset tiedot menettelyistä sekä luettelo instituutioista, jotka käsittelevät riitojen sovinnollista ratkaisemista Kuluttajan asuinmaassa, ovat saatavilla toimivaltaisten kansallisten kuluttajansuojaviranomaisten verkkosivuilla.
6. Asioissa, joita nämä Säännöt eivät sääntele, Myyjän kanssa solmittuihin kauppasopimuksiin sovelletaan Puolan lakia. Kuitenkin sopimuksissa, jotka solmitaan Kuluttajana tai Kuluttajan oikeuksilla toimivana yrittäjänä olevan Ostajan kanssa, Puolan lain valinta ei menetä häneltä suojaa, joka hänelle on myönnetty hänen vakinaisen asuinmaansa lain sellaisten säännösten perusteella, joista ei voida poiketa sopimuksella (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 593/2008 - Rooma I mukaisesti).
7. Säännöt eivät sulje pois eivätkä rajoita Kuluttajana olevan Ostajan oikeuksia, jotka johtuvat ehdottomasta lainsäädännöstä. Mikäli näiden Sääntöjen määräysten ja kyseisten lakisääteisten säännösten välillä on ristiriitaa, lakisääteiset säännökset ovat ensisijaisia.
8. Säännöt ovat kaikkien Ostajien ladattavissa PDF-versiona Kaupan sivuilla osoitteessa: <https://fi.turbochargers-shop.com/upload/fi/myyntiehdot.pdf>.
9. Mikäli sinulla on lisäkysymyksiä, ota meihin yhteyttä:
 1. sähköpostitse: info@turbochargers-shop.com,
 2. Kaupan sivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta,
 3. kirjeitse osoitteeseen: QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.